

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 Regolamento UE 27 Aprile 2016, n. 679 in materia di protezione dei dati personali "GDPR")

In conformità con i requisiti imposti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ragione sociale	Falc-Inn Srl	PIVA / CF	IT03765870278 / IT03765870278
------------------------	--------------	------------------	-------------------------------

CONTATTI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Le richieste di esercizio dei diritti previsti dal GDPR o eventuali revoche del consenso potranno essere rivolte al Titolare del trattamento ai seguenti contatti:

Indirizzo	Castello 5492, 30122, Venezia (VE), Italia	Contatti	0412960442, fornitori@aquapalace.it, aquapalacehotel@pec.nozio.it
------------------	--	-----------------	---

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI

Clienti

TRATTAMENTI

Gestione Prenotazioni

	Finalità	Base giuridica
Finalità che non necessitano del consenso	Prenotazioni	obbligo di legge
	Gestione servizi di assistenza al cliente	esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
	Attivazione, fornitura, erogazione, manutenzione prodotti e servizi	esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali
Finalità che necessitano del consenso	Comunicazioni commerciali	
Tipologia di dati obbligatori	Anagrafiche, Cittadinanza, Città, Cognome e nome, Comune di residenza, Comune di nascita, Dati di contatto, Email, Età, Foto, Numero cellulare, Copia di documenti d'identità in formato digitale e cartaceo. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti comporterà per il Titolare l'impossibilità di perseguire le finalità per cui sono richiesti.	
Tipologia di dati facoltativi	Allergie consumatori finali, Copia del passaporto, Coordinate bancarie, Dati di contatto forniti volontariamente, Dati di fatturazione, Dati sulla salute, Dati indiretti sulla salute, Dati sull'ubicazione, IBAN, Intolleranze, Malattie, Lingua, Partita IVA, Numero carta di identità, Patente di guida, Passaporto Stato civile, Sesso.	
Facoltatività del consenso	La prestazione del consenso è sempre facoltativa. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alle finalità la cui base giuridica è il consenso rilasciato dall'interessato.	
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Dati anagrafici	5 anni
	Dati relativi alla salute	Questi dati saranno cancellati una volta terminato il soggiorno.

Videosorveglianza

	Finalità	Base giuridica
Finalità che non necessitano del consenso	Sicurezza contro effrazioni e furti	Legittimo interesse, l'interesse del titolare è identificare eventuali responsabili di effrazioni e furti, essendoci stati casi in passato in strutture analoghe casi di accessi non autorizzati, si riprendono i luoghi sensibili della struttura.
Tipologia di dati obbligatori	File video Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti comporterà per il Titolare l'impossibilità di perseguire le finalità per cui sono richiesti.	
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Video	4 giorni

Gestione fatturazione

	Finalità	Base giuridica
Finalità che non necessitano del consenso	Gestione fatture	Obbligo di legge
Tipologia di dati obbligatori	Cognome e nome, Partita IVA Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati richiesti comporterà per il Titolare l'impossibilità di perseguire le finalità per cui sono richiesti.	
Termini di conservazione per categoria di dati personali	Dati economici	10 anni

DIRITTI DELL'INTERESSATO

(Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)

Diritto di accesso	<p>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 15 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.</p> <p>Modalità di esercizio: L'interessato può chiedere accesso ai dati personali mediante richiesta scritta a mezzo mail all'indirizzo: info@aquapalace.it</p>
Diritto di rettifica	<p>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 16 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.</p> <p>Modalità di esercizio: L'interessato può chiedere rettifica dei dati personali mediante richiesta scritta a mezzo mail all'indirizzo: info@aquapalace.it</p>
Diritto di cancellazione	<p>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 17 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.</p> <p>Modalità di esercizio: L'interessato può chiedere la cancellazione dei dati personali mediante richiesta scritta a mezzo mail all'indirizzo: info@aquapalace.it</p>
Diritto di limitazione	<p>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 18 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.</p> <p>Modalità di esercizio: L'interessato può chiedere la limitazione dei dati personali mediante richiesta scritta a mezzo mail all'indirizzo: info@aquapalace.it</p>
Diritto di portabilità	<p>L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art 20 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.</p> <p>Modalità di esercizio: L'interessato può chiedere la portabilità dei dati personali mediante richiesta scritta a mezzo mail all'indirizzo: info@aquapalace.it</p>
Note aggiuntive	<p>L'interessato potrà inoltre proporre reclamo dinanzi ad un'autorità di controllo (ad esempio il Garante per la protezione dei dati personali).</p>

PROCESSO AUTOMATIZZATO**Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.**